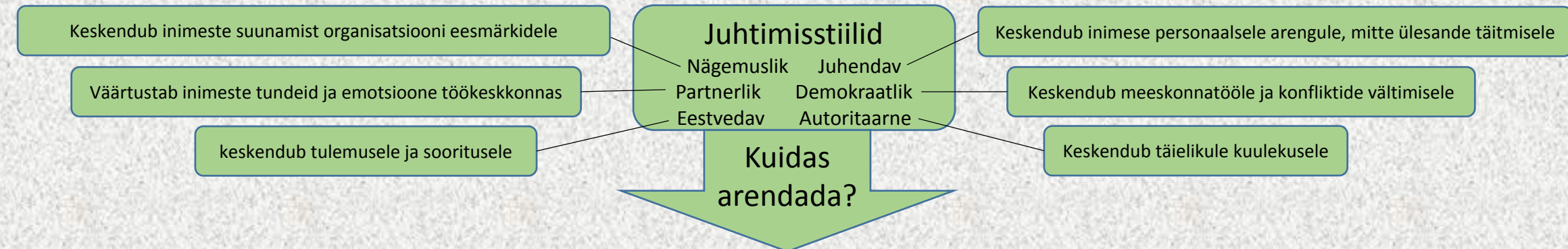


Juhtide arendamine läbi emotsionaalse intelligentsuse

Martin Aavik

Martin Unn

Suured inimeste juhivad töötavad emotsioonide kaudu. Kui juhid kasutavad emotsioone positiivselt, siis suudavad nad teistes inimestes parimad omadused välja tuua. Liidrid oma olemuselt kipuvad rohkem rääkima. Neid vaadeldakse ka rohkem, millest tulenevalt nad seavad organisatsiooni emotsionaalne standardi. Liidri meeleolu ja emotsioonid saavad tugevaid signaale kogu organisatsioonis. Negatiivseid emotsioone tuleb kontrollida. Viha ja ärevustunne saab võimsalt häirida tööd ja rööbib tähelepanu käepärasest ülesandest. Negatiivsed emotsioonid mitte ainult ei vähenda meie vaimseid võimeid, vaid muudavad ka emotsionaalselt vähem arukamaks. Oskuslik emotsioonide kasutamine vajab kõrget emotsionaalset intelligentsust. Emotsionaalne intelligentsus on oskus tuvastada enda emotsioone, enda ja teiste emotsioonide haldamine ja suhete haldamine. Oskuslikud juhid kasutavad 6 juhtimismeetodit mis kõik sisaldavad endas emotsionaalse intelligentsuse komponenti.



Boyatzis, R.E. 2000. Developing Emotional Intelligence
Goleman, D. 2002. The new leaders: Transforming the art of leadership into the science of results