

# TAGASISIDE/FEEDBACK

Kdt Janno-Joosep Naaber  
Kdt Henri Mündi  
KVÜÕA, Kõrgem Sõjakool  
Riia 12, 51013, Tartu, Eesti

**Tagasisidestamine on kalkuleeritud ja mõtestatud tegevus, mida on vaja kasutada iga taseme juhtidel.  
See aitab mõista alluvatel, mida parandada ning missuguses suunas edasi töötada.  
See aitab neil areneda ja ennast viia uuele tasemele.  
Selle läbi areneb ka organisatsioon, kus tagasiside saav isik töötab ja mille osa ta on.**

## FEEDBACK

- F – facts. Tagasiside peab põhinema faktidel, mida on jälgitud.
- E – empathize. Peab olema võimeline mõistma tagasisidestatavat emotsionaalselt ja nende perspektiive.
- E – environment. Tagasisidet ei tohiks anda suvalises kohas kuna see võib olla alluvale tööalaselt ja ka vaimselt raske, nii et keskkond võiks olla võimalikult mugav.
- D – decisions. Tagasiside peab lõppema mingi kindla otsusega, mis sellest mõlemad pooled said ja kuidas edasi käituvad.
- B – behavior. Tagasisidestades ei tohi anda tagasisidet inimese suhtumisele kuna see ei ole mõõdetav. See manifesteerub käitumises ja tagasiside peab puudutama seda punkti.
- A – appreciate. Tuleb ka välja tuua positiivseid pooli ja panna alluv positiivselt tundma, et ta saaks paremate tulemuste osas tegutsema hakata.
- C – communicate. Kogu tagasisidestamise protsess ei tohi olla ühe poolne vaid peab olema kahe inimese vaheline arutelu, millel on ühine arusaam ja tagajärg.
- K – kool. Olukord ei tohi minna emotsionaalseks vaid tuleb säilitada kontroll.

## CHIPS

C – constructive  
H – honest  
I – in a timely manner  
P – performance based  
S – set up an action plan

## SARAH

Shock  
Anger  
Rationalization/rejection  
Acceptance  
Help

