

Kellele läheb korda üliõpilaste tagasiside?

Mari Karm, Anu Sarv
Tartu Ülikool

Taust

- Üliõpilaste tagasiside kogumise eesmärgid
- Üliõpilaste tagasiside kogumine Tartu Ülikoolis
- Muutused üliõpilaste tagasiside kogumises Tartu Ülikoolis
- Õppejõud ja üliõpilaste tagasiside - uurimuse eesmärk

Teooriat

- Õppejõudude hinnang üliõpilaste tagasiside usaldusväärsele
- Õppejõudude eneserefleksiooni oskus ja suhtumine üliõpilaste tagasisidesse
- Õppejõudude osalemine koolitustel ja üliõpilaste tagasiside

Uurimus

- 40 intervjuud õppejõududega kõikidest TÜ teaduskondadest ja kolledžitest
- Pooled õppejõud valimist on osalenud õpetamisalastel koolitustel,
- Poolte valimisse kaasatud õppejõudude kohta ei olnud andmeid koolitustel osalemise kohta.

Uurimisküsimused

- Kuidas ja millist informatsiooni loevad üliõpilaste tagasisidest välja õppejõud?
- Kuidas õppejõud arvestavad ja rakendavad saadud tagasisidet?
- Kuidas peegeldub õppejõudude osalemine õpetamisalastel koolitustel üliõpilaste tagasisides?

Suhtumine üleülikoolilisse tagasisidesse

- ÕISI tagasiside jõuab õppejõuni liiga hilja
- ÕISI tagasiside on liiga üldine - osad vastanutest kogusid ise oma tagasisidet
- Suhtumine muutustesse tagasiside süsteemis
 - Avalikustamine
 - Vastajate hulk

Suhtumine õppijasse tagasiside andjana

- Üliõpilane kui usaldusväärne või ebausaldusväärne tagasiside andja:
 - Üliõpilaste teadmised ja oskused tagasiside andjana
 - Üliõpilaste isiksuseomadused
 - Üliõpilased kui otsene õpetamise sihtgrupp

Tagasiside interpreteerimine

- Emotsioonid

Kuna paar korda on üliõpilased tõesti väga halvasti ütelnud, siis ma üldiselt püüan seda mitte lugeda. Selles mõttes, et see võtab sul nädal aega täiesti töövõime. Ebaõige, mittekonstruktiivne kriitika, täiesti ebaõige ja pahatahtlik kriitika, see võtab inimeselt tööisu ära. Ma saan aru, et täidavad üliõpilased, ma ei tea, kes need üliõpilased /on/. (Arstiteaduskonna õppejõud)

- Tagasiside mõistmine
- Refleksioon tagaside üle

Muutuste tegemine tagasiside põhjal

- Muutused, mida peaks tegema keegi teine
- Muutused, mida tehakse ise oma õpetamises

Võibolla kõige suurem muutus mida ma tegin, /---/ võibolla kolm aastat tagasi pidasin ka selliseid päris puhtaid loenguid omajagu, nüüd lähen sellise loeng-praktikumi peale. Vaatame viisteist minutit teooriaid ja siis teeme kohe ülesande jutti. Neid kommentaare on nagu päris palju, et loengud venivad pikale /---/ et see on nüüd ütleme selline põhimõtteline muudatus, mida ma nagu olen teind. (Kolledži õppejõud)

Koolitusel osalemise peegeldumine tagasisides

- Õpetamistegevuste märkamine
- Tehtud muutuste märkamine
- Kindlus tagasiside tõlgendamisel

Kuidas saada tagasisidest kasu

- Tagasiside kogumine erinevatest allikatest
- Üliõpilaste tagasiside tõlgendamine
- Tegevused kogutud tagasiside põhjal ja/või järel